

放課後等デイサービス コロロ杉並少年隊 保護者等による評価

2018年(平成30年)12月実施
2019年1月12日現在の集計結果

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
		いずれかに○を ご記入ください。			
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	40	9	1	<ul style="list-style-type: none"> ご意見がありましたら、短くても結構ですので、ご記入ください。 ・活動の内容に応じて臨機応変に対応してくださっていると思っています。 ・活動スペースを全部見たことがないので(どちらともいえないに○をした)。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	49	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・先生方の専門性や熱意、本当に素晴らしいです。 ・多分…つきっきりで見ているわけではないので。 ・職員の方は多いと思います。 ・ここ以上のスタッフさんは見たことがありません。素晴らしいです。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	29	3	<ul style="list-style-type: none"> ・十分に安全に配慮しながら、子どもが多少のバリアにも対応できる身体を作ることが優先されていると思います。 ・気にしたことがないので、よくわかりません。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	49	1	0	
	⑤ 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	45	5	0	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16	17	17	<ul style="list-style-type: none"> ・特に少年隊での活動に交流を求めていますませんが、機会が有意義なものであればあっても良いかもしれません…。 ・希望しません。 ・今は交流の必要性を感じません。 ・希望していないので問題なし。 ・改めて交流せずとも歩行でマナーを守り道に出ることが社会参加の基礎になると思います！ ・必要性を感じません。 ・そういうデイではないし、保護者も理解している。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	49	1	0	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	50	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・困った事があるとすぐに相談ができ、適切なアドバイスが受けられるのでとても助かっている。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	50	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・悩みに寄り添うだけでなく、的確なアドバイスを頂けるのでありがたく感じています。 ・面接時、ベテランと新人の知識、力量、職員の差が大きく、新人の方だと、あまり伺うことがなく、短時間で済ませてしまう母達です。

保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	26	20	4	<ul style="list-style-type: none"> ・講座を定期的に関いてくださるので、そこで知り合うなど、保護者の自主性で連携が生まれていると思います。 ・勉強会等で親の共通認識やコミュニケーションを取る機会がある。 ・一度音頭を取りをして欲しい。(高校卒業について相談しあいたい保護者は多いと思います)
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	44	5	1	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情がないので「どちらともいえない」にしましたが、もしあっても適切に対応していただけだと思います。 ・苦情はないかと。 ・保護者も色々で個人的なわがままを言う方もいるので、デイサービスがそこまでサービス業のようになる必要はないと思う。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	49	1	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	46	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・気にしたことがないので、よくわかりません。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	48	2	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	36	13	1	<ul style="list-style-type: none"> ・防犯や感染症マニュアルなどあると思いつながら、具体的には知りません。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	36	13	1	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	42	8	0	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練的なことを希望しているわけではないので、本人は進んで行きたがるわけではないが、行った方が状態が良くなると本人なりに理解しているようだ。 ・楽しく活動している事もあるが、療育の場なので遊びに行っている場所ではないので、そこまで楽しませる事を望んでいない。 ・遊びだけでなく生活スキルも含まれているので楽しんでいる感じではないが、結果として出来るが増えて楽しめて通えています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	49	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足しています。もう少し受け入れの人数が多いと良いのにな・・・と思います。希望者多数ですので・・・。 ・療育機関のサービスなのでとても満足しています。 ・いつも有難うございます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。