

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見(寄せられたコメントのまま転記しています)
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	38	6	0	・週末は人数も多く、室内で歩くことも多いので広い場所があればいいなと感じています。 ・スペースは限られているが臨機応変な対応で工夫されていると思う
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	43	1	0	・コロロ以上の施設はなかなかないと思っている。 ・面接の際に先生方の力量に差がある場合がありその時は残念だなと思う ・コロロメソッドを身につけた先生方が柔軟に対応されているので安心感がある
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	24	3	・室内の様子をよく観察していないため。 ・コロロの活動内容とは関係ないと思う ・帰宅時、暗い所があるのでライトなどがあるとありがたい ・スロープや手すりはないが、必要十分だと思う
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	44	0	0	・アセスメントの手法が確立されているので計画にも満足している
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	43	1	0	・個別対応、即時プログラム、パターン崩しが徹底されているので、信頼している
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	17	13	・訓練に通っているので不要 ・コロロの活動内容とは関係ないと思う ・今の息子には必要ないので ・特に交流を希望しない ・必要を感じない ・こちらも要望をしていないので問題ない ・あまり必要を感じない ・なくても療育の専門性がすぐれている ・特別行事の際に兄弟児などと交流する程度だと思うが充分
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	42	2	0	・利用開始時の重要事項説明で充分だった
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	44	0	0	・デイの様子や過ごし方についてはもう少し情報をいただけると嬉しいです。 ・とても〇より◎です ・学童教室との併用で面接時に話しができていると思う
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	43	1	0	・頼りにしています ・学童教室との併用で面接時に話しができていると思う
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	15	7	・MT講座以外に取り持ちがあればとは思う ・必要を感じない ・あまり必要を感じない ・父母の会、保護者会の存在について知らないが、勉強会などで交流がある
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	38	5	1	・実例については知らないが、窓口について案内があった
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	41	3	0	・学童教室との併用で面接時に話しができていると思う
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	41	3	0	・放デイのみの詳細が特にないが、メール連絡がとれている
	⑭	個人情報に十分注意しているか	43	1	0	・問題ない認識です
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	31	13	0	・今は月に一回お世話になっているので日々の訓練を知る機会がないので「どちらともいえない」にした ・玄関にファイルがあることを周知されていた
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	32	12	0	・避難訓練が実施されている
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	34	10	0	・本人の意思が確認できないため。 ・子どもの意思は表現できないのでわからないが、嫌がらずに通所している
	⑱	事業所の支援に満足しているか	44	0	0	・これからもよろしく願います ・とても満足しています ・安心して子どもを預けることができます ・すばらしい一言 ・大変満足しています

保護者の皆様へ

この度は、年末年始のお忙しい中にも関わらずアンケートにご協力いただき、ありがとうございました。今回も、寄せられたすべての意見をそのまま掲載しています。

昨年寄せられたご意見を踏まえ、今年度は避難訓練の実施を半期に1日ずつではなく、1週間通して毎日行うように改善してみましたところ、多くのお子さんが参加することができ、また良いパターン崩しにもなりました。

これからも、子どもたちがより良い状態で過ごせますよう、創意工夫し取り組んで行く所存です。