

児童発達支援・放課後等デイサービス ココロ松山教室
事業所による自己評価

令和2年(2020年)1月

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			
	2	職員の配置数は適切であるか	○			
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか			○	階段に手すりを設置しており、昇降時にはスタッフの見守りや必要な方には介助等を行っています。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか		○		各行事や業務に対して、いつまでに何をどのように進めるかを担当者を交えて話し合いつつ進めています。また半期に一度、自己評価と考課面接を行っています。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			保護者様に評価表へのご協力をいただき、そのご意見を基に業務改善に努めています。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			○	現在のところ、第三者評価は取り入れておりません。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			定期的な社内研修の実施と、外部での研修に参加し、知識・技術の向上に努めています。
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			受入時のお話しや面談、ノートでのやり取りを通じて受け取った保護者のニーズと併せ、事業所として現在の課題を分析しプログラムの提案をしております。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			コロロメソッド独自の4段階評価に基づき、評価を行い、療育へ活用しています。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			利用するメンバーに応じて活動内容を吟味し、療育成果を上げられるプログラムを検討しています。また利用者の状態により内容は柔軟に変更し、チーム間で連携して対応しています。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			社会生活への適応力を身につける目的から意図的にプログラムを固定せず、日々変化のある活動を行っています。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○			活動時間が長い休日の利用では集団での戸外歩行や集団活動を、平日の放課後利用では小集団の中で個別の学習課題を中心に取り組むなどの課題設定をしています。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせさせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			学習面や行動面について個別・集団活動それぞれを組み合わせさせて計画を作成しております。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか			○	行事などの際には事前に起案し、行事内容・役割について承認を得、事前打ち合わせによって共通認識を持って支援にあたっています。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○			申し送りの中でご利用者の方の状況を把握、スタッフが共通認識を持って療育ができるよう努めています。

17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			日々の支援内容、活動の様子などを記録に残し、職員間で共通認識を持ち、支援内容の改善を行っています。
----	--	---	--	--	---

	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			変化するご利用者の状況やニーズに合わせて、半年に一度を目途に見直しを実施しています。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	○			地域交流は少ないのが現状です。この点は親御様からのニーズも少ないという印象です。
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○			担当制は取っていませんが、保護者との面談やご本人との活動を最も多く行なっている者が参加しており、その内容は全スタッフで共有しています。
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	○			相互に見学の間を設けたり、支援者会議に参加させていただき、保護者や学校の要望に応じて連携を図っています。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか			○	現在、医療的ケアが必要なお子さんの受入はありません。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	○			要望があれば個別に申し送り書を作成するなど情報共有・相互理解に努めています。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	○			卒業後の受け入れ先に対し、個別支援計画の提出や文書・口頭での申し送りを通じて情報提供を行なっております。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○			
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			○	療育目的で利用されている方が大半の為、今のところ利用者、保護者からのニーズがありません。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか			○	対象となる利用者がいません。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			連絡ノートにおいて、その日の活動の様子などをお伝えしています。また、受入時お帰り時に直接お話しして個々の発達状況・課題について共通理解を持つよう努めています。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	○			面談にて、家庭学習やお困りごとについて助言等を行っています。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			入会の際、また年度の切り替わりや制度の改正があった際には文書・面談等でご説明しています。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			受入時や面談にて直接お話を伺い、助言・支援を行っております。また、ノートや電話等でも対応しております。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	○			保護者様主体で活動している会に対し、ご相談に応じて支援しております。

	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			苦情があった場合は役職者・本部へ報告し、日誌や報告書に経緯と対応を記録、全スタッフで共有して再発防止に努めております。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○			毎月発行しておりますお便りにて日々の活動、行事の紹介・報告を行なっています。
	35	個人情報に十分注意しているか	○			教室掲示やお便りへの写真掲載等にも配慮しております。
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○			確実な情報伝達のために口頭でのやりとりの他にノートやお手紙にてお伝えするようにしています。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			○	現在そのような機会を設けていません。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○			マニュアルを策定し、保護者様にも自由に閲覧していただけるように教室内に置いています。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			定期的に避難場所まで歩いて移動する練習や、集団で行動する練習を行っています。また、保護者様へはノートやお便りにて訓練内容についてご報告しています。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			研修等に参加して、知識の向上、虐待防止の意識を持って療育にあたるようにしています。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか			○	身体拘束に関しては、その必要性が生じた場合、または家族からの要請があった場合は組織的に決定し、本部の定めた手順に則り進めていくこととします。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか			○	アレルギーに対しては保護者からの指示に基づき対応しています。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○			日々のヒヤリハットについて記録し、スタッフ間で共有をしています。