

放課後等デイサービス ココロ松山教室  
保護者等による評価

令和2年(2020年)1月実施  
令和2年2月3日現在の集計結果

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34	7		活動しているところを見れないので何とも言えないが確保されてると思う 2階の活動スペースを見学した事がなく判断できません お話を伺う感じではされている様 活動時の見学ができないのでよくわからない
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	27	5		新しい先生についてはよくわからない 職員の専門性についてかなり高く信頼度が高い 活動時の見学ができないのでよくわからない
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	13	2	車イスや重度の方が利用される際には入口までの階段や2階への階段、入口の段差は困難かと活動時の見学ができないのでよくわからない
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	32			いつもチャレンジした高い目標設定をしていただき、感謝しています
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	31	1		行事予定として毎日のプログラム表があるわけではないが、個人に合わせた内容を考えてくれている ある程度の固定化は必要と思う
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	13	15	外部との交流がない わかりません 土、日の利用時外歩行ではお会いするかもプログラムとして交流ある事は聞いたことがない あるのでしょうか？ 交流は希望しない
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	1		2ヶ月に1度の面接について、時間内容のわりに料金が高すぎると思う。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	32			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	1		いつもありがとうございます
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	16	2	年1会総会あるも都合で出席できず、参加人数や様子がわかりません 自身は参加していない・・・
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	5		うちは苦情がないので、気にしたことがないが、コロナさんのことなので対応してくれていると思う 入会して今までそのような文章を見た事はありません。苦情はなかったと思います。又、あっても個々に伝えられていないのか？
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	2		ホームページがあっても見る時間がなく保護者から質問などしますが(tel)先生方からの面談以外の伝達はなし
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	30		1	ホームページを見たことがないので見てみようと思います
14 個人情報に十分注意しているか	31		1	他の利用者の情報が全くわからない点では注意されている	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	4	1	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	3	1	利用日のカリキュラムが連絡帳を受け取ってしかわからないので不明
満足	17 子どもは通所を楽しみにしているか	18	12	2	楽しいというよりは行くぞ！と気持ち切りかえて通所している感じ 心体的に疲れている時、他の事をしたい時はぐずるが、説明し納得させています

満足度	18	事業所の支援に満足しているか	32		かなり満足しています。いつも本当にありがとうございます 情報を全て息子にできるわけではないがアドバイスを 受けた事での安心感があります 専門的なことにたよらせてもらっています
-----	----	----------------	----	--	--

保護者の皆様へ

この度はご多忙の中、アンケートにご協力いただきましたこと御礼申し上げます。評価表の回収率は60%でした。お寄せいただいたご意見は全て原文のまま掲載しております。

放課後等デイサービス計画の作成や、活動プログラムの項目に関して、高い評価をいただきありがとうございます。今後は非常時の訓練や活動の様子についてわかりやすくお伝えできるように工夫して参ります。

ご家族の皆様との安定した生活や社会生活を送るお手伝いができるよう今後もスタッフ一同療育に励んでまいります。

令和2年2月

コロ松山教室 スタッフ一同